

Uitslag enquête mbt Bogey's

Wat vindt u van de kwaliteit van de gerechten (290)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0,7	0,7	0	1,4	6,9	19,3	38,6	26,2	4,2	2,1	%

Wat vindt u van de service van de medewerkers (295)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0,3	2,7	10,2	25,4	45,4	11,9	4,1	%

Uw toelichting:

geen (2)

Ik eet er weinig tot nooit, grote schoonmaak en onderhoud is daar debet aan.

Persoonlijke aandacht

Soms lang wachten voor je iets kan bestellen

Er wordt te veel van personeel gewisseld, waardoor er geen band met de leden wordt opgebouwd. De kleding van het personeel zou veel meer klasse mogen uitstralen. Het eten laat ook vaak te wensen over.

Ik eet niet vaak bij Bogeys. De service is prima.

meer variatie in de menukaart

zeer vriendelijke meiden. Lastig om het iedereen naar het zin te maken. Geen plek voor mij waar ik zomaar zou komen eten.

Te duur

Ik heb diverse keren geprobeerd daar te eten helaas is het vaak slecht. Eten niet goed klaargemaakt of smakeloos

Het is geen sterrenrestaurant en dat mogen we ook niet verwachten

be beste bar meiden van Nederland De heren ook zeer goed service

ledere keer andere bediening.het geeft geen thuisgevoel

de kwaliteit kan per keer enorm verschillen en dat is jammer. De ene medewerker is service gericht dan de andere. De 6 is dus een gemiddelde. Robert springt er in positieve zin duidelijk uit.

Vaste medewerker geeft goede service overige is zeer wisselend

Geen mening

Blijf niet eten

Heb geen mening over de kwaliteit van de gerechten; ik eet zelden in Restaurant Bogey's.

Boyeys heeft een zeer goede keuken, met vriendelijk en behulpzaam personeel en eigenaar Johan Schouten ervaar ik als een kundige man die alles voor zijn gasten regelt voor een plezierig verblijf, als ik terug kijk naar zijn 2 voorgangers van Johan doet Johan dit stukken beter

Geen.

Per seizoen een wisselende kaart

Vaker wisselen van gerechten, kaart blijft te lang hetzelfde

Kan soms erg wisselvallig zijn

Betaalbaar, lekker en een fantastisch gezellig team. Voel me altijd welkom.

Zeker de laatste tijd moet je op het terras regelmatig naar binnen om de bediening aan te spreken 1x wat lekkers bij je drankje wordt wel door leden op prijs gesteld, dit is helaas afgeschafte helaas.

Soms valt het mee soms valt het tegen. De kwaliteit wisselt sterk

Is op sommige punten verbetering wenselijk. Maar voor een "clubrestaurant" vind ik het goed genoeg.

Johan's is niet flexibel. Uitsmijter bestellen om kwart voor 4 kan niet. En het afboeken via je pas gaat vaak fout. Als het vroeger donker is maar er zijn team trainingen en eet en drink mogelijkheden zouden dan ook moeten bestaan

kwaliteit gerechten hangt af van de grote van de uitte serveren groep. Bij bestellingen van 2 tot 4 personen geen probleem daarboven matige kwaliteit. De kaart is te eentonig weinig tot geen variatie. Er wordt te weinig gebruik gemaakt van het restaurant. Mogelijk meer promotie extern voor meer klandisie.

Kwaliteit van het eten is niet constant (goed). Daarnaast kan het wat creatiever met eten (opmaak, samenstelling, dagschotels, seizoensartikelen etc.). Met Johan is het moeilijk communiceren hierover omdat hij daar niet altijd voor open staat. Hij moet niet vergeten dat de klant koning(in) is. Ook is hij niet altijd even discreet over klanten en collega's.

charme vergoedt veel, niet alles

prijzen zijn te hoog en de bediening te traag

Ik eet wekelijks (ca 20 x per jaar) op de club met zeer wisselende tevredenheid.

Teveel wisseling van personeel

De kwaliteit is niet stabiel, met de instuif weinig variatie inde keuze meun's

Kwaliteit is te wisselvallig en hij heeft te weinig goede krachten die de rest kunnen aansturen. De organisatie kan flink verbeterd worden.

Vriendelijke meiden en Robert snapt het

Veel wisselend personeel, waardoor er geen band met de leden ontstaat

In verleden vaak gegeten, maar is de kwaliteit niet goed.

Er is genoeg keuze vwb de gerechten en hapjes en de medewerkers zijn (een enkele uitzondering daargelaten) vriendelijk en kundig. Wat ik wel jammer vind is dat de nootjes die we altijd bij de drankjes konden krijgen niet meer te krijgen zijn..... daar zou ik zelfs wel een euro per bakje ofzo voor willen betalen !! Misschien een idee voor Johan ?

Ik durf geen gasten mee te nemen naar Bogey's. De kwaliteit is beneden alle peil. Door de kwaliteit van Bogey's ben ik kofferbakgolfer.

Bakje nootjes bij het 1e drankje zou leuk zijn

kwaliteit is wisselend en de vraag voor een consumptie bij een leeg glas is ongewenst

kwaliteit & service zeer volatiel

Er is wat mij betreft een goede prijs-kwaliteitsverhouding

Vaak niet goed ingewerkt

teveel wisseling van [personeel.

Het restaurant had een chique uitstraling, die is nu teniet gedaan. Jammer! de kerstverlichting hangt nog onder de bar. Een vrouwenhand wordt gemist.

gaat steeds beter worden. leuke aanbiedingen qua eten houden zo

De kwaliteit is wisselvallig, als er voor een grotere groep tergelijk uitgeven moet worden gaat dit ten koste van de kwaliteit. (met name op donderdagavond) en de keuze is beperkt.

Menue kaart laatste jaar verbeterd, beter afgestemd op spelers

De kwaliteit van het eten is ondermaats. Naar suggesties wordt niet geluisterd, maar gehoord. Uitbater is volstrekt overtuigd van zijn eigen kunnen en luistert niet naar de klant.

tevreden

Top

Teveel wisseling in medewerkers, veelal van(te) jonge leeftijd

Soms té veel personeel

Prima zo

Over de kwaliteit van de gerechten kan ik niets zeggen. Ik eet er nooit. V.w.b. de service: onnodig om zoveel personeel rond te hebben lopen. Iedereen kan gemakkelijk zijn drankje aan de bar halen en zijn kopje/glaasje bij vertrek op de bar zetten.

prijs kwaliteit verhouding is niet goed

Niet van toepassing.

te wisselvallig onvoldoende gekwalificeerd , er ontstaat geen band met golfleden

te jong en wisselvallig personeel

Houden zo

Heeft u behoefte aan baancatering (op bijvoorbeeld weekend dagen) (298)?

Ja 24,8 %

Nee 75,2 %

Mijn toelichting of suggestie voor Restaurant Bogey's:

Geen (2)

geen (2)

Tent heeft upgrade nodig, zo niet straks groot probleem en veel kosten tegelijk

In ieder geval met drinken voor onderweg

Het is handig om vooraf te weten of de mogelijkheid er is, bijvoorbeeld via de website. Daarnaast ligt de voorkeur voor mij op gekoelde drank op de 2e 9 holes, niet zo zeer op de 1e 9.

Kritiek wordt niet op prijs gesteld. Er wordt niets mee gedaan.

Peanuts

Prima idee. Maak een vast punt in de baan met een beperkt assortiment. Laat leden wennen aan het idee dat er iets te koop is op de baan. Zie het ook als een stukje service. Karretje wat nu rondrijdt is te prominent aanwezig. Drie keer nee bedankt zeggen in 1 rondje.

Wat minder opdringerig

ik neem altijd eten en drinken mee van huis, dus die jongen teleurstellen elke keer is vervelend.

Sterke wisseling van personeel

Als het warm is .

minder personeelwisselingen

muv wedstrijden als het extreem warm of koud is, anders geen toegevoegde waarde

Pinda's zijn al weken op?? Kleien moeite die weinig kost voor Bogey's, maar wel goodwill kweekt.

Wees blij dat Johan etc er nog is/zijn. Het is geen rijk bestaan als uitbater en het gaat -eindelijk- goed.

Moet de uitbater zelf beslissen moet wel rendable voor hem wezen.maar kan wel wachten tot Hole 19 .Tijdens golf week prima.

Kok die hart voor zijn vak heeft.

Borrelnootjes op de tafels.

Wij eten regelmatig en een afwisseling in de kaart zou welkom zijn. Een bakje nootjes bij de borrel zou ook leuk zijn.

Gerechten zijn goedkoop, betaal liever iets meer voor betere kwaliteit of afwisseling

Mogelijkheid om op de baan, denk aan toiletgebouw, frisse drankjes en candybars te kunnen aanschaffen eventueel via automaat

heel snel een andere uitbater zoeken die snapt wat je moet doen om klanten te binden. Goed eten op een golfbaan is cruciaal om zowel particulieren als zakelijke klanten te binden.

Op banen waar dit is word het zeer gewaardeerd.

Zie vorige toelichting.....

Constante kwaliteit

Is de moeite niet waard om een reactie te geven. Zoals gezegd: kan prima zo.

Die zijn al bekend bij Johan en het bestuur

Klant is koning en star gedrag creëert weerstand

Meer en sneller reageren naar vraag van de klanten omtrend div artikelen.

zie mijn vorige suggestie. Mogelijk is het verlaten van de commissiespeeltijden naar de middag een reden om voor meer mensen te blijven en gebruik te maken van het restaurant.

baancatering dan wel tegen redelijke prijzen.

Het is jammer dat de maaltijden soms zo verschillend van kwaliteit zijn. Ligt denk ik aan welke kok de maaltijd klaar maakt.

lets langer open blijven

Kwaliteit van het eten is niet constant (goed). Daarnaast kan het wat creatiever met eten (opmaak, samenstelling, dagschotels, seizoensartikelen etc.). Met Johan is het moeilijk communiceren hierover

omdat hij daar niet altijd voor open staat. Hij moet niet vergeten dat de klant koning(in) is. Ook is hij niet altijd even discreet over klanten en collega's.

Maar niet perse noodzakelijk

Neem zelf drinken en eten mee of haal het vooraf in het restaurant

Kwaliteit eten verbeteren en de inrichting verbeteren. Stoelen/Tafels!!! Kleur

soms is het wel makkelijk, maar misschien makkelijker om op vaste plekken in de baan wat neer te zetten...bijvoorbeeld Hole 7 en Hole 12

verander de bijnaam "uitbouter" naar uitbater, waar leden gasten zijn

Wees zuiniger op de instuivers en geef veel meer differentiatie.

in begin goed idee , maar 1 maal per ronde aanbieden moet voldoende zijn , gebeurt nu te vaak dat je gestoord wordt

Met warm weer, maar rij tussen 6 en 18. Eerder is niet nodig want dan heb je genoeg

Misschien is een midway point bij hole 8-10 een optie of een huisje met een vending machine. Nu rijdt die lieve jongen als een kip zonder kop in de rondte terwijl dat niet hoeft. Verder lijkt het mij een idee dat Joha meer me de seizoenen kan doen op de kaart. Deze is veel te star. Heb het gevoel dat hij niet echt een daiboek heeft voor de kaart door het gehele seizoen door. Ook luistert hij slecht naar zijn klanten. Neem als voorbeeld maar de Radler 0.0 en de nootjes.

Ik vind dit een goede aanvulling en zal vooraf beter kenbaar gemaakt moeten worden aan de niet leden die gaan spelen.

Is erg leuk. Moet er wel even aan wennen.

Betere uitstraling (kleding) horecapersoneel! Inrichting van het clubhuis wordt steeds armoediger.

Meer browny's

misschien wel met warm weer (of heel koud weer)

Zie hierboven, de nootjes weer terug svp !!

Minder keuze, maar minder gerechten, eenvoud en kwaliteit. Als dat meer kost, lijkt me dat geen probleem. Schone, droge tafelkleedjes.

meer plate-service gerechten

Tijdens de golfweek

Eigenaar meer aanwezig zijn en goede communicatie m.b.t.wel of niet open zijn.

Verbetering uitstraling en goed onderhoud van het terras dmv bloemen en planten wat hoort bij de top 50 van de Nederlandse golfbanen

Uitstraling/gezelligheid op het terras verbeteren door o.a. bloemen en planten en deze ook te onderhouden. Een "nootje" bij de borrel.

Intensiveer de samenwerking met Club en Golfacademy. 1+1+1=4!

Ben tevreden

kaart inkrimpen hogere standaard kwaliteit bieden

Ik vind het wel een goede service als het heel heet is, of heel koud. En als ik weet dat het er is, en ze bijvoorbeeld ook koffie en zo hebben, dan zou ik er wel gebruik van maken. Maar je moet het dus wel weten. Op de website vermelden?

meer samenwerking bij events en toernooien en wedstrijden, differentieert, en verbreedt

Nasi en bami schotels en wokgerechten, of spagetthi schotels

Het terras mag wel wat opgeknapt worden, het oogt zo somber en donker

Is storend en vertraagt het spel

interieur opruimen (raampartijen, bekleding zitplaatsen bijv.)

Minder duur door simpelere gerechten te kiezen

Schijnt er te zijn maar nog nooit mogen ontmoeten in de baan

met warm weer is het fijn koude dranken te kunnen krijgen in de baan. bij koud weer koffie/ thee?

Bij hoge temperaturen

maar als er baancatering is, maak ik er gebruik van

"Snack" corner voor kids

Ik eet nooit bij Bogey's dus cijfers zijn globale interpretatie. De koffie mag iets warmer op momenten dat er weinig klanten zijn. Baancatering leuk initiatief. Maar je weet nooit of er nu wel of geen catering

is. Dus je moet altijd zorgen dat je toch zelf iets meeneemt. Dan koop ik daarna niets in de baan. Catering tijdens de competitie zonder problemen goed verzorgd.

Beter onderhoud van clubhuis/restaurant Soms vieze vloeren Terrasvloer vaak heel smerig Recent aangekochte stoelen in Restaurant van inferieure kwaliteit.

nieuw terras zou wel een verbetering zijn

met extreem warm weer werd gegeven drankenservice wel gewaardeerd

Ikzelf hoef geen baancatering maar is wel netjes als het er is. Mijn voorstel is dan wel om een aparte kar te hebben met een koelgedeelte in de kar zodat er gelijk gekoelde dranken kunnen worden gegeven

Enkele vaste mensen, met nette kleding, die interesse in "golf" tonen en gemotiveerd zijn

Vast personeel, betere kleding, die geïnteresseerd zijn in de golfliden

Onvoorspelbaarheid van de openingstijden na je rondje golf. In het verleden met regelmaat op mooi zomerdagen voor een dicht clubhuis gestaan. Sla nu automatisch over.

Baancatering is leuk maar moet dan wel consequent / vooraf bekend zijn, dan kan je er rekening mee houden. Wel goed idee tijdens golfweek

Een mogelijk om na 9 holes iets te kunnen bestellen bb drAnk automaat of dat het na hole 9 klaar staat

Extra service water en frisdranken bij zeer warm weer. Half Way House met hapje (verschillende sandwiches en frisdrank) is misschien een suggestie)

Iets meer variatie met simpele maaltijden. Plate service tegen een redelijke prijs